

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden, ze zijn niet écht je favoriete bezigheid om te lezen daarom hierbij een korte samenvatting van de belangrijkste voorwaarden:

- We verwachten van jullie alle ins and outs om tot een compleet dekkende offerte te kunnen komen.
- Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Onze facturen dienen binnen 14 kalenderdagen betaald te worden.
- We doen onze uiterste best, maar zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, immateriële schade, imagoschade of het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde.
- De IE-rechten ontstaan uit ons werk komen geheel en exclusief toe aan ons. Mochten jullie hierdoor geïnteresseerd zijn geraakt in de gehele algemene voorwaarden, dan moedigen wij jullie aan om ze geheel door te lezen.

www.maschalange.com

mascha.lange@gmail.com

+31 6 414 33 203

Contact

Keizersmantelstraat 15

2288 HH Rijswijk

Mascha Lange

IBAN: NL44 KNAB 0259 5570 48

KVK: 67819559

BTW: NL216239771

Algemene Voorwaarden van Mascha, gevestigd aan Keizersmantelstraat 15, 2288 HH te Rijswijk is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 67819559.

1. Definities

1. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
2. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Mascha zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Waar in onderstaande voorwaarden wordt gesproken van producties, zal ook bedoeld worden overeenkomsten waarbij Mascha wordt ingeschakeld voor andere werkzaamheden, zoals presentaties en workshops.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Mascha waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de Mascha in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3. Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Na acceptatie van de offerte dient de overeenkomst binnen 2 kalendermaanden te worden ingepland. Bij overschrijding van deze termijn zal de opdracht opnieuw worden beoordeeld en kan er een nieuwe offerte worden opgemaakt.
3. Mascha kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

4. Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De offerte is exclusief btw, parkeerkosten en een reiskostenvergoeding van 0,25 cent per kilometer. Indien de totale reistijd een duur van twee uur overschrijdt, is Mascha gerechtigd het gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen.
3. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals kosten ter ondersteuning van de productie, worden apart vermeld.
4. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst, uitloop van uren of wijziging in de standaard werkwijze van Mascha, zal apart worden gefactureerd.
5. Mascha is gerechtigd een toeslag te rekenen bovenop het gebruikelijke tarief wanneer er sprake is van een spoedopdracht.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afdragen van eventuele auteursrecht kosten voor de muziek die in een productie wordt gebruikt. Deze kosten hiervoor zijn opgenomen in de offerte, tenzij opdrachtgever een specifiek nummer wenst waar een aparte licentie voor aangekocht dient te worden.
7. Tenzij anders overeengekomen, wordt de betaling in 1 x voldaan na iedere aanlevering van gewenste content. Mascha is niet gehouden aan een volgend deel van de overeenkomst te beginnen, voor de vorige betaling geheel is voldaan.
8. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Mascha heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Mascha op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Mascha.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Mascha zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Mascha voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Mascha voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Bij een productie zit standaard 1 revisieronde inbegrepen. Overige revisies of aangepaste wensen van opdrachtgever vinden plaats tegen het gebruikelijke uurtarief van Mascha.
2. Mascha heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Mascha tijdens een productie. Indien hier geen sprake van is en Mascha haar werkzaamheden niet direct uit kan voeren, is zij gerechtigd de uitvoering te verplaatsen en kosten in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van de personen die aanwezig zijn tijdens een productie. Indien een persoon niet herkenbaar in beeld wil komen, dient opdrachtgever dit tijdig aan Mascha kenbaar te maken. Indien dit niet tijdig kenbaar is gemaakt, is Mascha niet gehouden aanpassingen aan de productie te maken bij latere melding.

7. Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Mascha de mogelijkheid een productie te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Mascha maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk zo snel mogelijk kenbaar aan opdrachtgever.

Mascha zal zich inspannen een nieuwe datum overeen te komen of gelijkwaardige vervanging voor de oorspronkelijke datum te regelen. Indien geen oplossing gevonden kan worden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden. 2. Annulering door de opdrachtgever van een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Mascha heeft tijd gereserveerd voor de geplande productie. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden (deze komen enkel ter beoordeling van Mascha) en direct een andere datum overeengekomen wordt, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering:

Bij annulering tot 1 kalendermaand voor de geplande productie is annulering kosteloos; annulering tussen 1 kalendermaand en 2 kalenderweken voor de productie wordt 30% van de factuursom in rekening gebracht. Annulering tussen de 2 en 1 week voor aanvang resulteert in betaling van 40% van de kosten; bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 24 uur voor de productie wordt 50% in rekening gebracht en annulering binnen 24 uur resulteert in betaling van 70% van de volledige factuursom.

8. Overmacht

1. In geval van overmacht is Mascha gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Mascha redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, nadat opname heeft plaatsgevonden maar de content nog niet is aangeleverd, worden de verplichtingen van Mascha jegens opdrachtgever opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 4 werkweken heeft geduurd, zullen partijen naar een passende oplossing zoeken. Indien geen oplossing kan worden gevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

9. Aansprakelijkheid schade

1. Mascha is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Mascha is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Mascha is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een productie.
4. Mascha kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
6. Mascha is niet aansprakelijk van handelingen, waaronder vertragingen, veroorzaakt door derden en leveranciers.

7. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden
8. In het geval dat Mascha een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat Mascha aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
9. Opdrachtgever vrijwaart Mascha tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

10. Auteursrecht, licentie en publicatie

1. Opdrachtgever komt een gebruiks- en publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van producties na volledige betaling van het factuurbedrag. Opdrachtgever is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden, tenzij in overleg anders overeengekomen.
3. Mascha is gerechtigd haar naam te vermelden bij het ontwerp of op de titelrol van audiovisueel werk. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze gegevens te verwijderen.
4. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, 3 of 4 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
5. Bij inbreuk komt Mascha een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
6. Mascha is niet gehouden om ongeselecteerd en/of onbewerkt (RAW) materiaal aan te leveren. Deze beelden blijven te allen tijde eigendom van Mascha.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever Mascha toestemming het beeldmateriaal te allen tijde te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en ander demonstratiemateriaal. Ook wanneer de vlog nog niet online geplaatst is door de opdrachtgever. Dit geldt ook voor de content (vlogs) die gemaakt wordt tijdens de workshops.
8. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, voortkomend uit de door Captains verleende diensten, komen geheel en exclusief toe aan Mascha.

11. Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Opdrachtgever is gerechtigd tot het zien van een voorvertoning en het gebruikmaken van een correctieronde binnen twee kalenderdagen na aanlevering van de voorvertoning, in zoverre de gewenste wijzigingen redelijk zijn en binnen de gebruikelijke stijl van Mascha passen. Vanaf het moment dat akkoord is gegeven op de getoonde versie of al gebruik is gemaakt van een correctieronde, zijn wijzigingen niet meer mogelijk binnen overeengekomen tarief.

12. Bijzondere bepalingen inhuren presentatie of workshops

Onderstaande bijzondere bepalingen gelden als aanvulling op de overige bepalingen van deze voorwaarden, gespecificeerd op de overeenkomsten waarin Mascha wordt ingehuurd als presentatrice, spreker of trainer.

1. Opdrachtgever is gehouden een ruimte voor Mascha beschikbaar te stellen waar zij zich kan voorbereiden op de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever is gehouden Mascha tijdens de uitvoering van de overeenkomst van consumpties te voorzien, tenzij anders overeengekomen.

13. Levering

1. Mascha spant zich in de gewenste producties zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Content wordt in beginsel digitaal aangeleverd.
3. Opdrachtgever heeft recht op 1 feedbackronde met betrekking tot de edit. Er wordt niet binnen de huidige overeenkomst opnieuw opgenomen op locatie. Overige wensen van opdrachtgever worden beschouwd als meerwerk en zullen dusdanig worden gefactureerd.
4. Als verzendadres geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Mascha is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

14. Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en content binnen 2 kalenderdagen na levering schriftelijk kenbaar te maken aan Mascha.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt zullen revisies nog steeds worden doorgebracht, maar kan Mascha niet worden aangesproken op het al dan niet behalen van een deadline.
3. Wanneer al van de redelijkheid van een correctieronde gebruik is gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling binnen het overeengekomen tarief.

15. Geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Mascha is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Mascha en betrokken derden 12 maanden.